

### 出院掌上结算、异地就医“无差别”、服务送到身边……

# 济南医保为群众高品质生活加码

住院出院结算实现“一部手机走全程”、门诊异地联网机构数量居全省首位、四级医保服务体系构建“一盘棋”模式……今年以来,济南医保领域的利民、惠民举措不断升级,见证着近千万市民不断提升的幸福感和获得感,让泉城人追求高品质生活的底气越来越足。

不久前市民聂先生的爱人下二孩,产检行动不便,还有宝宝需要照顾,可与生一孩时相比,聂先生对这次住院连称“太省心了”,“从住院到出院,各种手续动动手指就能完成。太给力了!”

聂先生点赞的正是我市试点建设的就医全流程掌上医保结算平台带来的成果。该平台依托医保电子凭证身份认证与线上支付功能,支持群众通过手机自助办理门诊结算、住院建档、出院结算等业务,全程无需前往人工窗口,有效解决了群众就医过程中窗口排队问题。试点开展以来,济南市妇幼保健院使用医保掌上结算的住院患者占比达60%,山东第一医科大学附属第一医院门诊掌上结算累计使用7.9万人次,人均跑腿、排队时间减少40分钟。

市医保局相关负责人介绍,用手机办理一键出院,相关费用直接线上医保结算,个人就诊信息、医保电子发票及术后恢复注意事项同步生成,可随时查阅,免去了参保人去窗口排队的奔波。对无法熟练使用智能手机或行动不便的群众,住院结算窗口“搬到”了病床边,由医院工作人员使用移动结算车或手持式设备指导完成,医保结算由“等待服务”到“呼叫服务”,充分彰显科技进步带来的人文关怀。

自10月起,参保人需到外地就医治疗的,无需提供转诊转院手续,这是我市全力推进异地结算工作带来的又一个好消息。为解决参保群众就医“垫资”、报销“跑腿”的问题,全市302家有住院功能的定点医院全部实现异地联网结算功能,门诊异地联网的医疗机构达535家,居全省首位,累计为外地群众在济就医提供联网



医保健康服务进乡村,为群众幸福生活保驾护航。

结算服务45.5万人次,让外地参保人在济南享受到了“无差别”服务,实现了“群众满意、医院服务拓展、环境优化”多方共赢的局面。

民有所呼,我有所应。我市医保部门以追求极致的态度打造方便、快捷、有温度的综合服务体系,在全国率先将癌症早诊早治纳入医保、全国医保电子凭证在济南

首发之后,继续发挥“头雁作用”,将依托基层便民服务中心、医药机构、村卫生室等,建立健全市、区、县、街道(镇)、社区(村)四级医保服务体系,逐步在全市建立400余家医保工作站和6000余个医保工作点,构建全市医保线下经办服务“一盘棋”模式,把方便快捷的医保服务送到群众家门口。(本报记者 王晓晖)

## 国内多地疫情重现

# 市疾控中心发布近期入济返济提示

本报10月18日讯(记者 时伟 通讯员 尹士平)2021年10月13日和16日,内蒙古自治区锡林郭勒盟二连浩特市接连报告2例本土新冠确诊病例;10月15日,新疆乌鲁木齐经济技术开发区(头屯河区)报告1例无症状感染者;10月17日12时,陕西省卫生健康委官网通报:陕西新增2例外省游客核酸检测阳性病例;10月18日5时,宁夏银川新增1例确诊病例,系西安新增病例外省游客夫妻二人的密接者,临床分型为轻型。

当前,新冠肺炎疫情风险依然存在,疫情防控不容松懈,为严格落实“外防输入、内防扩散”防控策略,降低疫情输入传播风险,济南市疾控中心发布近期入济返

济提示。

主动报备,积极配合管控。请10月1日以来到过陕西西安市,甘肃嘉峪关、张掖市,内蒙古额济纳旗,宁夏银川市及后续发生本土疫情地区的人入济返济人员配合各区的摸排检测工作。请与病例有景区轨迹重叠史(平遥山大峡谷、丹霞地质公园、嘉峪关、胡杨林等景区及国家、地方流调信息披露的最新轨迹)或与各地公布感染者行动轨迹有交集的人员,或自身健康码、行程卡出现红码或黄码等情况的入济返济人员立即主动向所在地社区(村居)、工作单位或所住酒店报备,按要求配合做好人员排查、核酸检测、隔离观察、健康监测等管控措施。因疫情波及范围不

定,防控政策会随时调整,请市民及时关注最新报道。

低风险地区返济人员持绿码通行。疫情重点地区及中高风险地区所在城市来济返济人员,需持有48小时内核酸检测阴性证明,到达目的地后应及时向所在社区(村委会)报备。无法提供48小时内核酸检测阴性证明的人员,应在机场、火车站等所在辖区配合管理人员进行核酸检测。

严格落实个人防护措施。现在广大市民依然要严格落实个人防护措施,科学规范佩戴口罩,遵守疫情防控要求,坚持勤洗手、常通风、少聚集、用公筷、分餐制等良好个人卫生习惯,保持1米以上安全社交距离;倡导健康文明生活方式。尽量避免到

人群聚集、空间密闭、通风较差场所活动。乘坐公共交通工具(火车、飞机、公交车等)和人员密集场所必须正确防护。

关注疫情,合理安排出行。密切关注全国高风险地区疫情动态,非必要不前往中高风险地区及疫情发生地区,如确需前往,务必做好个人防护,准确记录活动轨迹,入济返济后严格落实济南市相关疫情防控措施。

自我监测,及时就医。平时做好自我健康监测,如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等症状,要佩戴一次性医用口罩及以上级别口罩,及时到就近的发热门诊进行排查和诊疗,并主动告知个人旅居史、活动史和接触史,就医过程中避免乘坐公共交通工具。

接种疫苗,构筑免疫屏障。请市民朋友尽快完成新冠疫苗全程接种,符合加强免疫条件的请立即进行加强免疫。同时,建议按照相关要求接种流感疫苗,降低新冠肺炎、流感等呼吸道传染病叠加流行风险。

## “我们是星光,无怨无悔地发亮”



志愿服务是一阵阵歌声,徐徐送来奉献之情;志愿服务是一盏盏明灯,点点

星火照亮生活;志愿服务是一场及时雨,滋润了干涸的心灵。在创建全国文明城市攻坚战中,有这样一群身披“红甲”的人,他们深入社区、走街串巷,把服务送到家中,让文明常驻心间,将爱心播撒在社区的每个角落……他们就是历下区甸柳新村街道第五社区的党员志愿者们,用实际行动践行着一名共产党员的宗旨,为创建全国文明城市奉献力量。

自甸柳新村街道第五社区“微星光”党员志愿服务队成立以来,这项“光荣任务”至今已迈过数个年头。他们以红色的情怀,相同的身份,一样的热情积极参与志愿服务,身影遍布在社区各个角落。年复一年,党员志愿者们深入社区,厚植志愿情怀,开展志愿服务、清理小广告、粉刷楼道墙壁、做好创城宣传……他们各司其职,精耕细作。

一个支部就是一座堡垒,一名党员就是一面旗帜。热心的志愿者们有时会主动放弃休息时间,清理楼道杂物、铲除广告“牛皮癣”、整治乱停乱放等问题,在社区主要道路,他们俯身捡拾垃圾、纠正私搭乱建、维护交通秩序等。这样的志愿服务活动,“微星光”党员志愿者们已经坚持了很久。在大家的努力下,多年杂物乱堆、私搭乱建的老旧小区面貌焕然一新。居民们在纷纷点赞的同时,也渐渐受到了志愿情怀的感染,潜移默化地为创城奉献自己的力量。

“我们是星光,无怨无悔地发亮,就把爱种在冬去春来的土壤,星光倒影漫山遍野花儿开放……”正如歌曲《星光》所演绎的那样,“微星光”党员志愿服务队将在立足原有服务项目的基础上,继续向“微善成大爱”的方向发展,不断挖掘新的志愿服务力量、创建新的志愿服务模式、拓展志愿服务对象,将志愿服务做精、做实、做细,为弘扬中华民族传统美德,践行社会主义核心价值观贡献一份力量,为创建全国文明城市添砖加瓦。(本报记者 李冬阳 通讯员 李月 林琳)

## “粮草”应储尽储 全力备战冬供 主城区26条供热主管网进入冷运行状态

本报10月18日讯(记者 鲁婧)受强冷空气影响,我市近日出现降温天气,能源行业进入迎峰度冬的关键时期。记者采访了解到,为做好今冬明春保供工作,济南能源集团提前开展煤炭、天然气储备,陆续启动供热系统冷态运行和调节,确保今冬安全平稳供热、供气。

目前,济南能源集团各项今冬供热准备工作已全面展开。其中,济南热电集团多措并举、科学调度,计划月底完成50万吨煤炭储存任务,可足量保证供热初期使用至年底,确保供热系统安全平稳运行;济南热力集团现已完成主城区26条供热主管网、2676个换热站以及济阳、商河、章丘、长清262个换热站注水工作,所辖供热系统逐步进入冷运行状态。值得一提的是,今年以来,济南热力集团加强供热管网互联互通,实现东西部热源联网互通、互为备用;梳理接管的中心城区464座住宅小区自管站,完成其中老旧严重的194座换热站标准化升级改造,不断提升供热服务质量。

为应对能源紧缺形势,济南能源集团所属2家燃气企业一方面积极与中石油、中石化及其他上游燃气供应企业签订天然气合同,提前做好气量储备;一方面充分利用LNG调峰储配站的储存能力,同时采用高压管存、天然气交易平台采购等多种手段,兼收并蓄、应储尽储。在安全运行方面,2家燃气企业对全部燃气设施进行全面维护、安检,充分发挥已建成的地理信息系统和智能巡线系统作用,强化管网巡查维护力度;通过管线运行监测系统实时跟踪大用户用气压力及流量,随时了解生产状况及用气量变化情况,发现异常及时判断处置,做到早发现、早预防、早处置。截至目前,山东济华燃气已落实冬供天然气3.5亿立方米,并借助济南曹范LNG调峰储配站储存液化天然气11866吨,为今冬安全稳定供气做足准备。

## 卧虎山水库持续泄洪 水位已降至128.50米

本报10月18日讯(记者 张群)卧虎山水库位于锦绣川、锦阳川、锦云川汇流处的玉符河上游,是一座集防洪、灌溉、城市供水和回灌保泉功能为一体的大型水库,是我市十分重要的水利设施。今年以来,累计降水量全市平均1020.6毫米,比常年同期多61.7%,是卧虎山水库自建库以来降雨最多的一年。受降雨影响,卧虎山水库水位目前仍处于高水位运行,最高水位一度达到129.96米,为近5年来最大蓄水量。经过连日来的持续开闸泄洪,卧虎山水库水位已经下降了1.46米。

为应对持续降雨给防汛工作造成的不利影响,9月20日15时,根据市防汛抗旱指挥部办公室指令开始提闸泄洪放水,最大泄洪放水流量50立方米/秒。截至10月18日下午,泄洪放水总量为8131万立方米。10月18日上午10时,记者来到卧虎山水库,值守人员正在巡堤查险。因目前水库水位高位运行,为确保水库工程安全,卧虎山水库管理处安排专人加强了对水库大坝、溢洪闸、放水洞、水库库区的巡查监测力度,现水库工程运行良好。

截至18日下午2时,卧虎山水库水位已从129.96米下降到128.50米,库容5645.4万立方米,入库流量12立方米/秒,出库流量10立方米/秒。卧虎山水库管理处防汛科科长王卫东表示:“虽然近期降雨量小了,我们还是会继续保持这个泄洪量,如果后续有新一轮的强降雨,我们也会做好相应的准备工作。下一步,我们将继续加强值守,责任到人,严密防范,确保汛期安全。”(本报记者 宋晓晖)

## 一半蓝天一半云

### 济南上空出现「被子云」景象

10月18日,济南上空出现了“一半蓝天一半云”的景象,不少市民直呼“少见”,只见天空一半是纯白的云层,一半是蓝得耀眼的天空,蓝天仿佛盖上了一床被子,令人叹为观止。据了解,这种一半白云一半蓝天的现象在气象学上叫“透光高积云”,主要由于中高空存在不同方向、不同水汽含量的气流,也就是气象术语中的风切变所造成的,它是一种少见但并不诡异的天气现象。(本报记者 崔健 摄)



# 傲霜三十载 情坚胜金石

## ——记长清区归德街道归北村村民张能菊

“过去,他是我的依靠;他病了,我就是他的依靠。只要他在,我们就是一个完整的家。”这是长清区归德街道归北村55岁农家妇女张能菊的肺腑之言,也是一个普通农妇对家庭的信仰。

张能菊与丈夫房玉旺是同村人。俩人曾经一个勤快能干,一个温柔贤惠,一家人靠着几亩田辛勤劳作,生活虽不富裕,却温馨幸福。

1991年8月,一场突如其来的意外事故打破了这个家庭的温馨与宁静,张能菊的丈夫房玉旺在建筑工地上打工时从脚手架上摔下来,经过一年多的住院治疗,依然造成了下肢瘫痪的二级伤残。

丈夫失去了劳动能力,孩子才3岁。突如其来的变故没有压垮这个普通农村妇女。“现在是玉旺和这个家最困难的时候,要是我放弃了,我们这个家可就彻底散了!”经过几夜的失眠和痛苦挣扎,张能菊咬牙抱定一个信念:这个幸福的家庭,一个都不能少,哪怕砸锅卖铁,也要把丈夫照顾

好,孩子不能没有爸爸,自己不能没有丈夫!

房玉旺是一个要强的人。看着妻子每天起早睡晚,忙忙碌碌,心里很是不忍。他几次从床上爬下来,想摔死自己。张能菊含着眼泪,苦苦劝说:“只要有你在,咱就是一个完整的家,年纪轻轻的,吃点苦怕什么。”“只要我活着,就永远离不开你,别人吃好的,咱吃好的,咱要把孩子抚养成人,你我没上过大学,咱还得让孩子上大学哩。”一番推心置腹的话语,温暖了房玉旺的心。

洗衣做饭、端屎端尿、擦洗按摩、穿衣洗漱……30年来,张能菊像一台不知疲倦的机器一样全速运转着,不离不弃地守候在下肢瘫痪、大小便失禁的丈夫身边。为了照顾房玉旺,张能菊从未睡过一个安稳觉。每天早上5点,她准时起床帮丈夫接大小便,然后就开始忙着做早饭,给丈夫进行按摩、穿衣服洗漱、伺候孩子上学……为了不让房玉旺患上褥疮,张能菊勤洗勤换

衣服、被子、褥子,还经常给丈夫理发、刮胡子、剪指甲。

张能菊还独自承担起农田里的全部农活,她从头学起,做田埂、播种、施肥、浇水,样样农活她都做得头头是道。白天,不管在哪干活,一个小时内她必定赶回,帮丈夫翻身、喂水;夜晚,不论自己多累,哪怕是生病,她照样隔一小时就起床为丈夫翻一次身。冬天,由于瘫痪,丈夫的被窝里总是冰冷,她就钻进被子,抱着丈夫,用自己的体温给他取暖。

为了照顾家,张能菊多年没有给自己添置过新衣;为了照顾丈夫,她不敢让自己生病,生怕自己倒下丈夫没人照顾。她说:人活在世上要讲良心,对一个家庭也要扛起责任来,夫妻之间要相互理解、相互支持,一家人同甘共苦,平安相守,吃苦也是福!”

这么多年来,张能菊说她虽然受了很多苦,但也感受到了社会各界给她的温暖和关爱。早些年街道帮她申请了低保金,

并将其列为帮扶对象。村里邻居也经常送来米、面、衣物,帮助家里解决一些生活困难。平时家里有什么事情,左邻右舍都是随喊随到,跑前跑后地帮忙。张能菊说:“正是有党和政府的关怀,有这么好心人的帮助,我们一家的生活才有了保障,我会心怀感恩,继续照顾好玉旺,让这个家幸福地活下去。”

房玉旺的儿子房立明从小耳濡目睹了家庭的不幸,学习一直很刻苦,成绩优秀,在各级政府、爱心人士关怀、资助下,完成了从小学到大学的学业,现已毕业走上工作岗位。

“如果换作是我来照顾她,我不敢肯定自己到底能不能坚持下来,这辈子能够与能菊做夫妻是我几辈子修来的福气,没有她我活不到今天,没有她也就没有我们这个家。”谈及妻子张能菊这些年所付出的艰辛,丈夫房玉旺表示,正是妻子无怨无悔的坚守,给了自己活下去的勇气和信心。(本报记者 宋晓晖)

